

Scénario 1 : Data Knowledge *(sert de référence pour tout l'examen)*

Data Knowledge est une entreprise dont la mission est de tirer parti de la puissance du big data grâce à des solutions analytiques des données avancées.

En analysant les désirs, les besoins, les envies et les frustrations des utilisateurs de réseaux sociaux, Data Knowledge peut transformer des données brutes et non structurées en prévisions fiables qui permettent aux organisations d'utiliser les comportements et les connaissances des consommateurs. Cependant, l'entreprise n'a pas été aussi efficace dans l'utilisation des données à son avantage, maintenant qu'elle compte plus de 300 membres du personnel.

En fait, la directrice de la division de la science des données a fait part de ses préoccupations lors de la dernière réunion de l'équipe de direction.

Les préoccupations concernaient le manque de visibilité sur qui travaille sur quels projets, la mauvaise planification des capacités et les réclamations d'une équipe surchargée de travail et découragée en raison de la jonglerie constante entre les engagements et les problèmes de lutte contre les incendies.

Pour résoudre ce problème, la division de la science des données a été autorisée à lancer un projet visant à développer une solution de suivi des temps et un ensemble de rapports sur l'affectation des projets et des tâches, ainsi que sur l'utilisation des ressources et la planification des capacités.

Les rapports devraient offrir des aperçus interactifs et en temps réel en mesure de permettre des décisions basées sur les données autour de l'utilisation et de la planification des ressources.

Data Knowledge dispose d'un référentiel défini pour le management des projets.

Il devrait s'agir d'un simple projet de changement organisationnel, dont l'achèvement ne prendra pas plus de trois mois au cours de l'exercice financier actuel.

Étant donné que Data Knowledge dispose en interne d'aptitudes en matière d'analyse des données et de développement d'applications, ainsi que d'exigences claires pour ce projet, le projet sera dirigé par la directrice de la science des données.

Elle travaillera avec la division de développement en suivant une approche itérative et incrémentielle. Ceci afin de s'assurer que la solution puisse être déployée rapidement sur plusieurs nouveaux projets et améliorée lors de son déploiement dans le reste de l'organisation.

Le plan de projet de haut niveau est le suivant :

Séquence 1 (initialisation) backlog de produit définition du produit minimum viable

Séquence 2 timebox (timebox) 1

- prototype de l'application de suivi des temps
- maquette des rapports de management des ressources timebox 2

première mise en production de l'application de suivi des temps et des rapports (fonctionnalités must-have)

- pilote timebox 3
- améliorations suite au projet pilote timebox 4
- démonstration
- déploiement Séquence 3 backlog de produit (après le déploiement) clôture

Le principal livrable du projet est une application de suivi des temps et un ensemble de rapports de management des ressources à la disposition de toutes les unités de l'organisation.

Informations supplémentaires :

La PDG dirige l'équipe de direction et, avec celle-ci, décide des projets dans lesquels Data Knowledge doit investir au cours de l'exercice financier suivant.

Le directeur financier veut s'assurer de la réussite du projet de gestion des ressources, car il est

préoccupé par le fait que les projets sont retardés en raison d'un manque de ressources.

En outre, il sera l'approbateur final des finances du projet, après que l'équipe de direction aura donné son approbation initiale.

Le comptable qui examine l'ébauche du cas d'affaire de chaque projet avant qu'il ne soit soumis à l'équipe de direction pour approbation.

Il est responsable de la revue régulière des finances du projet, y compris des dépenses par rapport au budget et du fait que les plans de projet sont réalistes et réalisables dans le cadre du budget de projet.

La directrice de la science des données comprend le besoin de l'organisation pour le projet de gestion des ressources et a tout intérêt à s'assurer que les bonnes données sont collectées à propos de chaque projet.

Elle s'assurera que les données sont utilisées de manière efficace par Data Knowledge.

Le directeur de la division du développement dispose d'une équipe qui développera l'application de suivi des temps.

Son équipe générera les rapports de gestion exigés en utilisant le produit de rapport disponible dans le commerce d'AccurateReports Ltd. Toutes les équipes de projet de Data Knowledge enregistreront leur temps à l'aide de cette application.

Le directeur des ressources humaines (DRH) utilisera les données fournies par les rapports de management des ressources pour prévoir les besoins futurs en ressources.

Son rôle est de s'assurer que Data Knowledge dispose d'une capacité de ressources et d'une aptitude suffisantes pour répondre à ses besoins. La directrice du management de projet est une nouvelle recrue.

Elle entreprend de travailler avec la communauté de management de projet afin de comprendre leurs difficultés et la manière dont ils peuvent être mieux soutenus.

Elle espère que les données provenant des rapports de management des ressources fourniront de nouvelles informations sur les défis à relever en matière de management de projet et sur les nouvelles compétences requises pour répondre aux besoins futurs de l'organisation. La communauté de management de projet est composée d'un grand nombre de chefs de projet et d'autres membres de l'équipe de projet.

La communauté se réunit régulièrement pour discuter des leçons apprises et de la meilleure façon d'appliquer les meilleures pratiques de management de projet à la livraison de projets itératifs/incrémentaux.

Certains de ces chefs de projet mènent des projets parallèlement à leurs activités courantes (BAU - Business As Usual).

Plusieurs membres de cette communauté participeront au projet pilote de l'application de suivi des temps.

Le chef du développement a de l'expérience dans la réalisation de projets d'applications pour les clients de DataKnowledge.

Il est certifié dans une variété de méthodes agiles et possède de l'expérience dans la combinaison du management de projet avec la livraison itérative et incrémentielle pour répondre aux besoins des clients.

Il est membre de la communauté de management de projet.

La coach agile est informée de la livraison itérative et incrémentielle et agit en tant que coach auprès de toutes les équipes de la division du développement.

Elle conseillera le projet de gestion des ressources sur la meilleure façon de livrer le produit minimum viable et de procéder au prototypage de l'application de suivi des temps.

La conseillère en science des données travaille pour Data Knowledge depuis sa création.

Elle conseille les nombreux clients de Data Knowledge sur la meilleure façon d'utiliser les données

pour prédire les comportements futurs des clients, en utilisant ces connaissances pour obtenir un avantage concurrentiel.

L'administratrice des données travaille en collaboration avec les équipes de développement d'applications et le représentant du client, en assurant le suivi de la livraison et du test des exigences. Elle rend compte au chef de projet de la progression par rapport au backlog de produit.

Le chef des ressources humaines a travaillé sur un certain nombre de petits projets liés aux ressources humaines.

Son plan de développement personnel inclut la nécessité d'élargir son expérience dans le domaine des projets afin de pouvoir assumer davantage de responsabilités à l'avenir.

Le chef de l'informatique est responsable de la gestion de l'infrastructure informatique et des réseaux pour le personnel de Data Knowledge.

Il travaille en étroite collaboration avec Purple Services Ltd (le fournisseur de services cloud) pour s'assurer que les accords de niveau de service sont respectés afin de soutenir les applications de Data Knowledge.

Le PDG d'AccurateReports Ltd a vendu son système standard de reporting de gestion à Data Knowledge il y a quelques années.

Ce système interagit avec les applications de Data Knowledge et produit des rapports pour les clients de Data Knowledge.

Une équipe de la division Développement tient à jour les licences et s'assure que les logiciels sont mis à jour de manière appropriée.

Le chargé de clientèle de Purple Services Ltd - Data Knowledge achète des services cloud auprès de Purple Services.

Le chargé de clientèle devra être consulté pour tout changement aux applications susceptible d'affecter ces services.